

## مرکز آموزشی درمانی شهید چمران شیراز

### منشور حقوق بیمار در ایران

حقوق بیمار یکی از محورهای شاخص در تعریف استانداردها جهت اعمال حاکمیت خدمات بالینی است. در 5 محور کلی و 37 بند به همراه بینش و ارزش و یک تبصره پایانی تنظیم گردیده است. محورهای پنج‌گانه منشور شامل موارد زیر است:

#### ۱- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.

-ارائه خدمات سلامت باید:

-شایسته شان و منزلت و با احترام به ارزش ها  
-اعتقادات و فارغ از هرگونه تبعیضی از جمله قومی، فرهنگی، مذهبی، نوع بیماری و جنسیتی باشد.  
-در سریع ترین زمان ممکن و با احترام به وقت بیمار باشد.

-در مراقبت های ضروری و فوری (اورژانسی) ارائه خدمات بدون توجه به تامین هزینه آن صورت گیرد  
در موارد غیرفوری براساس ضوابط تعیین شده باشد  
-در مراقبت های ضروری و فوری (اورژانسی) در صورتی که ارائه خدمات مناسب ممکن نباشد لازم است پس از ارائه خدمات ضروری و توضیحات لازم، زمینه انتقال به واحد مجهز فراهم گردد و...

#### ۲- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در

#### اختیار بیمار قرار گیرد.

محتوای اطلاعات باید شامل:

-ارائه آموزشهای ضروری برای استمرار درمان  
-اطلاعات باید در زمان مناسب و متناسب با شرایط بیمار از جمله اضطراب، درد و ویژگیهای فردی وی از جمله زبان، تحصیلات و... در اختیار وی قرار گیرد  
-ضوابط و هزینه های قابل پیش بینی اعم از خدمات درمانی و غیردرمانی و ضوابط بیمه و معرفی سیستم های حمایتی در زمان پذیرش.....

#### ۳- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در

دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود

محدوده انتخاب و شرایط تصمیم گیری درباره

موارد ذیل می باشد.

-انتخاب پزشک معالج و مراکز ارائه کننده خدمات سلامت در چهارچوب ضوابط.

-انتخاب و نظر خواهی از پزشک دوم به عنوان مشاور  
پس از ارائه اطلاعات زمان لازم و کافی به بیمار جهت تصمیم گیری و انتخاب داده شود و.....

#### ۴- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به

حریم خصوصی بیمار (حق خلوت) و رعایت اصل

رازداری باشد

-رعایت اصل رازداری راجع به کلیه اطلاعات مربوط

به بیمار الزامی می باشد مگر در مواردی که قانون آن را استثناء کرده باشد

-در کلیه مراحل مراقبت اعم از تشخیصی و درمانی باید به حریم خصوصی بیمار احترام گذاشته شود  
و کلیه امکانات لازم جهت جهت تضمین حریم خصوصی فراهم گردد  
-فقط بیمار و، گروه درمانی، افراد مجاز از طرف بیمار و افرادی که به حکم قانون مجاز تلقی می شوند به اطلاعات پرونده بیمار دسترسی داشته باشند  
بیمار حق دارد در کلیه مراحل تشخیصی از جمله معاینات، فرد معتمد خود را همراه داشته باشند و.....

#### ۵- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات

حق بیمار است.

-هر بیمار حق دارد در صورت ادعای نقض حقوق خود که موضوع این منشور است بدون اختلال در کیفیت دریافت خدمات سلامت به مقامات ذی صلاح شکایت نماید  
-بیماران حق دارد از نحوه رسیدگی و نتایج شکایات خود آگاه شوند

خسارت ناشی از خطای ارائه کنندگان خدمات سلامت باید پس از رسیدگی و اثبات مطابق مقررات در کوتاهترین زمان ممکن جبران گردد.